



**Caritas Diocesana de Pamplona-Tudela**  
San Antón 8, bajo  
T 948 225 909



**Comunidad Islámica en España**  
Doctor Salva s/n, bajo



**Cruz Roja**  
Leyre, 6  
T 948 206 570



**Kattalingorri**  
Abejeras 41, bajo  
M 673 704 095



**La Majari**  
Larragueta 5, Ansoáin  
T 948 136 551



**Médicos del Mundo**  
Aralar 40, bajo  
T 948 207 340



**Plataforma Ciudadana contra la Islamofobia**  
pccislamofobianavarra@gmail.com



**Fundación Secretariado Gitano**  
San Blas 2, bajo  
T 948 382 680



**SEI**  
Cipriano Olaso 4, bajo  
T 948 239 739



**SOS Racismo Navarra/Arrazakeria Nafarroa**  
Zapatería 31  
T 948 211 521



**Fundación Xilema**  
Paseo Jose Maria Lacarra 3, bajo  
T 948 249 900

Proyecto cofinanciado por el Programa de Derechos, Igualdad y Ciudadanía (2014-2020) de la Unión Europea REC-AG-2018/REC-RRAC-HATE-AG-2018 GA 847508



# Pamplona frente al odio

Manual para la recogida de incidentes y delitos de odio



**Policía Municipal de Pamplona**  
Monasterio de Irache, 2  
T 948 420 640 / 092  
pamplonafrentealodio@pamplona.es

**Policía Comunitaria**  
T 948 420 600  
policiacomunitaria@pamplona.es







## ¿Qué son los incidentes de odio?

Son comportamientos o expresiones discriminatorios dirigidos contra una persona o colectivo, que denigran, violan o vulneran la dignidad humana y los derechos fundamentales, basados en prejuicios causados por:

- Orientación sexual
- Identidad de género
- Religión
- Etnia
- Sexo
- Edad
- Exclusión social
- Ideología
- Origen
- Diversidad funcional / discapacidad
- Enfermedad

Los incidentes de odio también incluyen **delitos de odio** que violan las leyes penales y dan lugar a una investigación policial.

## ¿De qué forma se manifiestan?

- Agresiones físicas y psíquicas.
- Daños a la propiedad.
- Amenazas.
- Situaciones de acoso.
- Abusos verbales o escritos.
- Pintadas ofensivas.
- Trato discriminatorio.

## ¿Quién puede comunicar este tipo de incidentes?

Cualquier persona.

Es responsabilidad de todas y todos que este tipo de hechos sean visibles para poder actuar sobre ellos.

## ¿Cómo puede Policía Municipal de Pamplona conocer este tipo de hechos?

A través de asociaciones y entidades con las que Policía Municipal de Pamplona colabora y que aparecen al dorso.

Todas ellas cuentan con un cuestionario de recogida de la información que harán llegar a la Policía Municipal desde donde se realizarán las gestiones oportunas según la situación comunicada.

También se pueden comunicar directamente en Policía Municipal de Pamplona (Policía Comunitaria, Upas y Oficina de Denuncias y Atención a la Ciudadanía).