**Curso formativo (Instituto Francisco de Vitoria UC3M-Ayuntamiento de Getafe)**

**"Convivencia y Mediación en ámbitos municipales". (100 hrs)**

Las relaciones en los barrios, en los centros de trabajos, en las comunidades educativas o los espacios públicos de nuestros municipios pueden estar caracterizadas por el desconocimiento, la desconfianza o la incomunicación. Para evitar que esas relaciones acaben por ser conflictivas ganan sentido las intervenciones sociales enfocadas en la mediación.

La mediación en un ámbito municipal persigue mejorar la comunicación entre diferentes actores y promover el diálogo constructivo. La mediación será exitosa cuando se asegure una convivencia enriquecedora y esté basada en el reconocimiento entre diferentes.

A lo largo del curso vamos a abordar las condiciones de posibilidad para que la mediación logre sus objetivos

* Contexto de intervención y los diferentes grupos que eventualmente participarán en los procesos de mediación
* Marcos normativos municipales. Actores y partes en la mediación
* Planificación y gestión de las intervenciones de mediación
* Enfoque participativo en los procesos de mediación
* Herramientas y habilidades de la persona mediadora
* Evaluación de las intervenciones de mediación

Con el fin de abordar de manera integral y holística estas intervenciones en contextos municipales, se presenta este curso en el que se estudian desde una perspectiva teórica y práctica las diferentes dimensiones de la mediación.

Destinatarios: El curso está destinado a agentes sociales que intervengan en el ámbito de la Convivencia en el Municipio de Getafe.

Horario: Martes y Jueves de 10 a 14.30 horas (Modalidad Semipresencial)

Metodología: El curso combina clases teórico prácticas. Serán 15 sesiones de 4 horas y media, contemplando un descanso de 30 minutos cada día. Las clases se impartirán un día a la semana de forma online y otra presencial. Las sesiones online se darán a través del Blackboard Collaborate y las presenciales en el Teatro Federico García Lorca, C/ Ramón y Cajal, 22, Getafe.

Acreditación de la Formación: El curso integra 100 horas formativas: 60 de clases, 40 de trabajo individual a lo largo del curso y de trabajo de voluntariado en los Servicios municipales del Ayuntamiento de Getafe y/o en organizaciones sociales colaborativas del municipio.

 Para aprobar el curso los asistentes tienen que cumplir con un 75% de asistencia. Realizar  20 horas de prácticas/voluntariado en los servicios municipales del Ayuntamiento de Getafe y/ o en organizaciones sociales colaborativas del municipio  y haber completado los cuestionarios semanales de evaluación. Al finalizar el curso la UC3M entregará un certificado de aprovechamiento del curso.